

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-8
1.3 Tujuan Penelitian	I-9
1.4 Manfaat Penelitian	I-10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	I-10

1.4.2 Manfaat Praktis	I-10
1.5 Batasan Masalah	I-11
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Kecerdasan Buatan (Artificial Intelligence)	II-1
2.1.2 Chatbot.....	II-1
2.1.3 ChatGPT	II-2
2.1.4 Google Gemini.....	II-2
2.1.5 Pengalaman Pengguna (<i>User Experience</i>).....	II-3
2.1.6 User Experience Questionnaire (UEQ)	II-3
2.1.7 Technology Acceptance Model (TAM).....	II-5
2.2 Penelitian Terkait.....	II-7
2.2.1 State of The Art	II-7
2.2.2 Matriks Penelitian.....	II-20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Metode Penelitian	III-1
3.2 Tahapan Penelitian.....	III-1
3.2.1 Menentukan Objek Penelitian.....	III-2
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	III-3
3.2.3 Studi literatur	III-3

3.2.4 Penentuan Pengukuran	III-4
3.2.5 Penentuan Sampel dan Populasi	III-7
3.2.6 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	III-9
3.2.7 Penyebaran Kuesioner	III-14
3.2.8 Uji Coba Instrumen TAM.....	III-14
3.2.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	III-16
3.2.10 Uji Normalitas	III-18
3.2.11 Uji Korelasi.....	III-18
3.2.12 Analisis Hasil Kuesioner	III-19
3.2.13 Kesimpulan	III-22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1 Pelaksanaan Penelitian.....	IV-1
4.1.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.2 Karakteristik Responden.....	IV-2
4.2 Uji Coba Instrumen TAM.....	IV-6
4.2.1 Uji Validitas Awal	IV-6
4.2.2 Uji Reliabilitas Awal	IV-12
4.3 Analisis User Experience Questionnaire (UEQ)	IV-13
4.3.1 Analisis UEQ ChatGPT	IV-14
4.3.2 Analisis UEQ Google Gemini	IV-18

4.4 Analisis Technology Acceptance Model (TAM)	IV-21
4.4.1 Uji Validitas.....	IV-21
4.4.2 Uji Reliabilitas	IV-23
4.4.3 Analisis TAM ChatGPT	IV-24
4.4.4 Analisis TAM Google Gemini.....	IV-27
4.5 Analisis Komparatif.....	IV-31
4.5.1 Analisis Komparatif UEQ.....	IV-31
4.5.2 Analisis Komparatif TAM.....	IV-34
4.6 Analisis Gabungan.....	IV-36
4.6.1 Konvergensi.....	IV-36
4.6.2 Sintesis per Chatbot	IV-41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-4
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN	1