

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan peradaban.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu bentuk kontribusi akademik dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam analisis pengalaman pengguna (*user experience*) dan penerimaan teknologi (*Technology Acceptance*) pada chatbot berbasis kecerdasan buatan. Penelitian ini memanfaatkan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menganalisis serta membandingkan pengalaman pengguna dan tingkat penerimaan teknologi pada platform ChatGPT dan Google Gemini, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif sebagai bahan evaluasi dan pengembangan teknologi chatbot di masa mendatang.

Dalam proses penyusunan penelitian ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Nurul Hiron, M.Eng., IPU., ASEAN Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Informatika Universitas Siliwangi.

3. Bapak Dr. Ir. Aradea, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Ir. R. Reza El Akbar, S.Si., M.T., M.Kom, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
5. Bapak Hen Hen Lukmana, M.Kom, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan staf di Jurusan Informatika Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan di tahap selanjutnya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang teknologi informasi.

Tasikmalaya, Juli 2026

Penilis