

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PERSEMBAHAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-4
1.3 Tujuan Penelitian	I-5
1.4 Manfaat Penelitian	I-6
1.5 Batasan Masalah	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Sistem Informasi	II-1
2.1.2 Sistem Informasi Penjualan	II-3
2.1.3 Sistem Informasi Penjualan pada UMKM	II-4
2.1.4 Profil dan Karakteristik Toko Nizar Mebel	II-5
2.1.5 Sistem Pendukung Keputusan (DSS)	II-7
2.1.6 <i>Rule-Based Decision Support</i>	II-9
2.1.7 Asisten Digital dalam Sistem Informasi	II-13
2.1.8 Perbedaan Chatbot dan Asisten Digital	II-14
2.1.9 <i>Large Language Model (LLM)</i>	II-17
2.1.10 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	II-18

2.2	Penelitian Terdahulu.....	II-18
2.3	State of the Art.....	II-25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Jenis dan Alur Penelitian.....	III-1
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	III-3
3.3	Data dan Sumber Data.....	III-3
3.4	Teknik Pengumpulan Data	III-3
3.5	Teknik Analisis Data	III-5
3.5.1	Reduksi Data	III-6
3.5.2	Penyajian Data	III-7
3.5.3	Menarik Kesimpulan.....	III-7
3.6	Pendekatan Penelitian.....	III-7
3.6.1	Komunikasi (<i>Communication</i>).....	III-8
3.6.2	Perencanaan Cepat (<i>Quick Plan</i>)	III-8
3.6.3	Perancangan Cepat (<i>Quick Design</i>)	III-9
3.6.4	Pembangunan Prototipe (<i>Construction of Prototype</i>).....	III-9
3.6.5	Evaluasi dan Perbaikan (<i>Deployment & Feedback</i>).....	III-10
3.7	Waktu Penelitian	III-12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Hasil.....	IV-1
4.1.1	Analisis Kebutuhan Fungsional	IV-2
4.1.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	IV-4
4.1.3	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	IV-7
4.2	Perancangan Sistem.....	IV-10
4.2.1	Arsitektur Sistem.....	IV-10
4.2.2	Use Case Diagram.....	IV-12
4.2.3	Diagram Activity.....	IV-14
4.2.4	Perancangan Basis Data (<i>Entity Relationship Diagram / ERD</i>)	IV-22
4.2.5	Perancangan Aturan (<i>Rule-Based Design</i>).....	IV-23
4.2.6	Sequence Diagram	IV-32
4.3	Implementasi Sistem	IV-40

4.3.1	Lingkungan Implementasi.....	IV-40
4.3.2	Implementasi Antarmuka Pengguna	IV-41
4.3.3	Implementasi Asisten Digital.....	IV-50
4.4	Iterasi dan Perbaikan Sistem	IV-57
4.5	Pengujian Sistem	IV-58
4.5.1	Pengujian Fungsional (<i>Black Box Testing</i>)	IV-58
4.5.2	Pengujian Validitas oleh Pakar Sistem Informasi.....	IV-60
4.5.3	Pengujian Penerimaan Pengguna (TAM).....	IV-61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR REFERENSI		1
LAMPIRAN.....		L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Chatbot dan Asisten Digital	II-15
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	II-20
Tabel 2. 3 Matrix Novelty	II-26
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Pengumpulan Data	III-5
Tabel 3. 2 Indikator Pertanyaan Ahli	III-10
Tabel 3. 3 Indikator Pertanyaan TAM	III-11
Tabel 3. 4 Waktu Penelitian	III-12
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional	IV-2
Tabel 4. 2 Kebutuhan Non Fungsional	IV-5
Tabel 4. 3 Aturan Manajemen Inventaris.....	IV-24
Tabel 4. 4 Implementasi Kode Manajemen Inventaris	IV-25
Tabel 4. 5 Aturan Finance & Payables.....	IV-26
Tabel 4. 6 Implementasi Kode Finance & Payables	IV-26
Tabel 4. 7 Aturan Penjualan dan Sales	IV-28
Tabel 4. 8 Implementasi Kode Reminder Pelanggan	IV-29
Tabel 4. 9 Aturan Berdasarkan Hasil Prediksi Permintaan (WMA).....	IV-31
Tabel 4. 10 Implementasi Kode Hasil prediksi Peramalan	IV-32
Tabel 4. 11 Perhitungan WMA	IV-51
Tabel 4. 12 Perhitungan ROP.....	IV-52
Tabel 4. 13 Implementasi Rule base dan chatbot.....	IV-53
Tabel 4. 14 Mekanisme Penjadwalan menggunakan Cron Job.....	IV-55
Tabel 4. 15 Inisialisasi Notifikasi.....	IV-56
Tabel 4. 16 Black box testing.....	IV-59
Tabel 4. 17 Uji Pakar	IV-61
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Evaluasi TAM.....	IV-62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Sistem Informasi Sumber: Jogiyanto (2017).....	II-2
Gambar 2. 2 Toko Nizar Mebel	II-5
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	III-2
Gambar 4. 1 Rich Picture Kondisi Nizar Mebel	IV-1
Gambar 4. 2 Artistektur Sistem Nizar Mebel.....	IV-10
Gambar 4. 3 Use case Diagram Sistem Informasi Penjualan Nizar Mebel	IV-12
Gambar 4. 4 Diagram Activity Login	IV-14
Gambar 4. 5 Acitvity Diagram Pengelolaan Data Stok	IV-15
Gambar 4. 6 Activity Diagram Pencatatan Transaksi Penjualan	IV-17
Gambar 4. 7 Activity Diagram Pengelolaan Data Pelanggan	IV-18
Gambar 4. 8 Activity Diagram Evaluasi Keputusan DSS Rule-Based.....	IV-20
Gambar 4. 9 Activity Diagram Asisten Digital Chatbot & Notifikasi.....	IV-21
Gambar 4. 10 Perancangan Basis Data	IV-23
Gambar 4. 11 Sequence Diagram Login	IV-33
Gambar 4. 12 Sequence Diagram Pengelolaan Stok.....	IV-34
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Pencatatan Transaksi Penjualan	IV-35
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Pengelolaan Data Pelanggan.....	IV-37
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Rule-Based DSS.....	IV-38
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Asisten Digital	IV-39
Gambar 4. 17 Halaman Login.....	IV-42
Gambar 4. 18 Halaman Dashboard	IV-43
Gambar 4. 19 Halaman Manajemen Stok	IV-44
Gambar 4. 20 Halaman Pencatatan Transaksi Penjualan.....	IV-45
Gambar 4. 21 Halaman Pendukung Keputusan	IV-46
Gambar 4. 22 Halaman Data Pelanggan	IV-47
Gambar 4. 23 Tampilan chatbot.....	IV-49
Gambar 4. 24 Tampilan Notifikasi.....	IV-49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – SK Tugas Akhir	1
Lampiran 2 - Bukti Mengikuti Sidang	2
Lampiran 3 – Daftar Hadir Peserta Sidang	3
Lampiran 4 – Lembar Revisi Seminar Hasil.....	4
Lampiran 5 – Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir	6
Lampiran 6 – Transkrip Wawancara Awal & Observasi	7
Lampiran 7 – Pengujian Sistem oleh Pakar	9
Lampiran 8 – Wawancara Evaluasi TAM.....	11
Lampiran 9- Source Code Rule-Based DSS	14