

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naufal Priyo Muhammad Khairan
NPM : 227011107
Fakultas : Teknik
Jurusan : Teknik Sipil
Judul Tugas Akhir : “Analisis Kinerja Pelayanan Di Stasiun
Ciamis Menggunakan Metode *Service Quality*
dan *Customer Satisfaction Index (CSI)*”

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan tiruan, salinan atau publikasi dan tugas akhir yang telah di pergunakan untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik baik di lingkungan Universitas Siliwangi maupun di universitas lain, serta belum pernah dipublikasikan.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi apabila pernyataan di atas tidak benar.

Tasikmalaya, 14 Juli 2026



Naufal Priyo Muhammad Khairan
227011107