

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA PELAYANAN DI STASIUN CIAMIS MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)*

Disusun Oleh,

Naufal Priyo Muhammad Khairan

227011107

Telah disidangkan pada tanggal 9 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Ir. Nina Herlina, Dra., M.T.
NIP. 196208122021212001



Zakwan Gusnadi, M.T.
NIP. 199608132022031009

Penguji I

Penguji II



Ir. Herianto, M.T.
NIP. 197007292021211002



Shanti Astri Noviani, S.Pd., M.T.
NIP. 199211102024062002

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik
Universitas Siliwangi

Ketua Jurusan Teknik Sipil
Universitas Siliwangi



Dr. Ir. Nurul Hiron, M.Eng., IPU., ASEAN Eng.
NIP. 197508192021211003



Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si.
NIP. 198611162015404001