

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN DI STASIUN CIAMIS
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
*CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)***

TUGAS AKHIR

*Disusun sebagai syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1)
pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya*

Oleh

Naufal Priyo Muhammad Khairan

227011107



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026**