

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era globalisasi telah mendorong berbagai sektor untuk memanfaatkan teknologi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi, salah satunya melalui penerapan *Learning Management System* (LMS). LMS merupakan sistem pembelajaran berbasis teknologi yang memungkinkan proses penyampaian materi, pelatihan, administrasi, serta pelaporan pembelajaran dilakukan secara digital. Pemanfaatan LMS tidak hanya diterapkan pada institusi pendidikan, tetapi juga pada perusahaan sebagai sarana pengembangan kompetensi sumber daya manusia melalui kegiatan pelatihan dan training. PT. Bynet Network Indonesia membutuhkan sebuah platform pelatihan berbasis *website* yang mampu mendukung kebutuhan pembelajaran karyawan secara terstruktur. Dalam proses perancangan LMS tersebut diperlukan metode desain yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Penelitian ini menggunakan metode *Double Diamond* yang dikembangkan oleh British Design Council, karena metode ini memiliki pendekatan yang berpusat pada pengguna melalui tahapan *Discover*, *Define*, *Develop*, dan *Deliver*. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi permasalahan, merancang solusi, serta menghasilkan desain yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Selain itu, teknik *Think Aloud* digunakan untuk memperoleh masukan dan evaluasi dari pengguna terhadap rancangan yang dibuat. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan rancangan *Learning Management System* berbasis *website* untuk pelatihan pada PT. Bynet Network Indonesia dengan mempertimbangkan kebutuhan dan pengalaman pengguna. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan solusi berupa desain LMS yang efektif, mudah digunakan, serta mampu mendukung proses pelatihan secara optimal.

Kata kunci— Learning Management System, Double Diamond, User Experience, Perancangan Website, Think Aloud.

ABSTRACT

The rapid development of information technology in the era of globalization has encouraged various sectors to utilize technology in improving effectiveness and efficiency, one of which is through the implementation of a Learning Management System (LMS). LMS is a technology-based learning system that enables the process of delivering materials, training, administration, and learning reporting to be carried out digitally. The utilization of LMS is not only applied in educational institutions but also in companies as a means of developing human resource competencies through training and development activities. PT. Bynet Network Indonesia requires a website-based training platform that can support structured employee learning needs. In the process of designing the LMS, a design method that focuses on user needs is required. This research uses the Double Diamond method developed by the British Design Council because this method applies a user-centered approach through the stages of Discover, Define, Develop, and Deliver. This method is used to identify problems, design solutions, and produce designs that meet user needs. In addition, the Think Aloud technique is used to obtain feedback and evaluation from users regarding the designed interface. This research aims to produce a website-based Learning Management System design for training at PT. Bynet Network Indonesia by considering user needs and experiences. The results of this research are expected to provide a solution in the form of an effective and user-friendly LMS design that can optimally support the training process.

Keywords— Learning Management System, Double Diamond, User Experience, Website Design, Think Aloud.