

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Tujuan Penelitian.....	I-5
1.4 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5 Batasan Masalah.....	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Landasan Teori.....	II-1
2.1.1 KaryaKarsa	II-1

2.1.2	<i>User Experience Design</i>	II-2
2.1.3	<i>User Research</i>	II-3
2.1.4	<i>Usability Testing</i>	II-4
2.1.5	<i>Task-based Usability Testing</i>	II-6
2.1.6	<i>Between-Subjects vs. Within-Subjects Study Design</i>	II-6
2.1.7	PACMAD	II-7
2.1.8	<i>Design Thinking</i>	II-15
2.1.9	Figma	II-19
2.1.10	Maze	II-20
2.2	<i>State of the Art</i>	II-21
2.3	Matriks Penelitian	II-27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Studi Literatur	III-1
3.2	Pengumpulan Data	III-2
3.2.1	Studi Dokumentasi Ulasan Aplikasi pada Google Play Store ..	III-2
3.2.2	Komunikasi dengan <i>Stakeholder</i>	III-3
3.2.3	Menentukan Populasi dan Sampel	III-3
3.2.4	Menentukan Validator Ahli	III-4
3.2.5	Menyiapkan <i>Task Scenario</i>	III-5

3.2.6	Menyusun Instrumen, Menyebarkan, dan Mengumpulkan Kuesioner	III-5
3.3	Analisis Data	III-6
3.3.1	Analisis Karakteristik Responden.....	III-7
3.3.2	Analisis Aspek <i>Usability</i> Model PACMAD	III-7
3.3.3	Evaluasi Analisis <i>Usability Pre-evaluation</i>	III-12
3.4	Implementasi <i>Design Thinking</i>	III-12
3.4.1	<i>Empathize</i>	III-13
3.4.2	<i>Define</i>	III-14
3.4.3	<i>Ideate</i>	III-14
3.4.4	<i>Prototype</i>	III-14
3.4.5	Validasi Ahli	III-14
3.4.6	Revisi <i>Prototype</i>	III-15
3.4.7	<i>Test</i>	III-15
3.5	Evaluasi Analisis <i>Usability Post-evaluation</i>	III-16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Studi Literatur	IV-1
4.2	Pengumpulan Data	IV-1
4.2.1	Studi Dokumentasi Ulasan Aplikasi pada Google Play Store ..	IV-1
4.2.2	Komunikasi dengan <i>Stakeholder</i>	IV-3

4.2.3	Menentukan Populasi dan Sampel	IV-3
4.2.4	Menentukan Validator Ahli	IV-4
4.2.5	Menyiapkan <i>Task Scenario</i>	IV-5
4.2.6	Menyusun Instrumen, Menyebarkan, dan Mengumpulkan Kuesioner	IV-10
4.3	Analisis Data	IV-16
4.3.1	Analisis Karakteristik Responden	IV-16
4.3.2	Analisis Aspek <i>Usability</i> Model PACMAD	IV-19
4.3.3	Evaluasi Analisis <i>Usability Pre-evaluation</i>	IV-37
4.4	Implementasi <i>Design Thinking</i>	IV-38
4.4.1	<i>Empathize</i>	IV-38
4.4.2	<i>Define</i>	IV-42
4.4.3	<i>Ideate</i>	IV-47
4.4.4	<i>Prototype</i>	IV-50
4.4.5	Validasi Ahli	IV-84
4.4.6	Revisi <i>Prototype</i>	IV-85
4.4.7	<i>Test</i>	IV-92
4.5	Evaluasi Analisis <i>Usability Post-evaluation</i>	IV-98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		V-1
5.1	Kesimpulan	V-1

5.2	Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Instrumen Pertanyaan PSSUQ Versi 3.....	II-10
Tabel 2.2 Norma Penilaian PSSUQ Versi 3 (Sauro & Lewis, 2016b).....	II-11
Tabel 2.3 Interpretasi Skor NASA-TLX (Hart dan Staveland, 1988).....	II-15
Tabel 2.5 State of the Art.....	II-21
Tabel 2.6 Matriks Penelitian	II-27
Tabel 3.1 Indikator Pembobotan pada NASA-TLX (Al-Farizi dkk., 2023)	III-10
Tabel 3.2 Pemberian <i>Rating</i> NASA-TLX (Alturki dan Gay, 2017)	III-11
Tabel 4.1 <i>Task Scenario Pre-evaluation</i> Kreator.....	IV-7
Tabel 4.2 <i>Task Scenario Pre-evaluation</i> Pendukung.....	IV-9
Tabel 4.3 Kuesioner <i>Screening</i>	IV-11
Tabel 4.4 <i>Informed Consent</i>	IV-11
Tabel 4.5 Kuesioner Data Demografi	IV-12
Tabel 4.6 Hasil Adaptasi Kuesioner PSSUQ	IV-13
Tabel 4.7 Pertanyaan Kesiediaan Wawancara	IV-15
Tabel 4.9 Hasil <i>Completion Rate Pre-evaluation</i> Kreator	IV-20
Tabel 4.10 Hasil <i>Completion Rate Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-21
Tabel 4.11 Hasil TBE <i>Pre-evaluation</i> Kreator	IV-22
Tabel 4.12 Hasil TBE <i>Pre-evaluation</i> Pendukung.....	IV-22
Tabel 4.13 Hasil Subskala <i>SysUse Pre-evaluation</i> Kreator	IV-23
Tabel 4.14 Hasil Subskala <i>SysUse Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-24
Tabel 4.15 Hasil Subskala <i>InfoQual Pre-evaluation</i> Kreator	IV-24
Tabel 4.16 Hasil Subskala <i>InfoQual Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-25

Tabel 4.17 Hasil Subskala <i>InterQual Pre-evaluation</i> Kreator.....	IV-25
Tabel 4.18 Hasil Subskala <i>InterQual Pre-evaluation</i> Pendukung.....	IV-26
Tabel 4.19 Skor Subskala <i>Overall Pre-evaluation</i> Kreator	IV-27
Tabel 4.20 Skor Subskala <i>Overall Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-27
Tabel 4.21 Rata-rata Skor Subskala Keseluruhan Kreator.....	IV-28
Tabel 4.22 Hasil <i>Learnability Pre-evaluation</i> Kreator	IV-29
Tabel 4.23 Hasil <i>Learnability Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-30
Tabel 4.24 Hasil ORE <i>Pre-evaluation</i> Kreator	IV-31
Tabel 4.25 Hasil ORE <i>Pre-evaluation</i> Pendukung	IV-31
Tabel 4.26 Hasil <i>Defective Rate Pre-evaluation</i> Kreator.....	IV-32
Tabel 4.27 Hasil <i>Defective Rate Pre-evaluation</i> Pendukung.....	IV-33
Tabel 4.28 Rekapitulasi <i>Rating</i> Kreator Pengujian <i>Pre-evaluation</i>	IV-34
Tabel 4.29 Rekapitulasi Bobot Kreator Pengujian <i>Pre-evaluation</i>	IV-34
Tabel 4.30 Perhitungan NASA-TLX Kreator Pengujian <i>Pre-evaluation</i>	IV-35
Tabel 4.31 Rekapitulasi <i>Rating</i> Pendukung Pengujian <i>Pre-evaluation</i>	IV-35
Tabel 4.32 Rekapitulasi Bobot Pendukung Pengujian <i>Pre-evaluation</i>	IV-36
Tabel 4.33 Perhitungan NASA-TLX Pendukung Pengujian <i>Pre-evaluation</i> ..	IV-36
Tabel 4.34 Hasil Penilaian <i>Satisfaction</i> oleh Validator Ahli	IV-85
Tabel 4.35 <i>Task Scenario</i> Kreator <i>Usability Testing Post-evaluation</i>	IV-93
Tabel 4.36 <i>Task Scenario</i> Pendukung <i>Usability Testing Post-evaluation</i>	IV-96
Tabel 4.37 Hasil <i>Completion Rate Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-98
Tabel 4.38 Hasil <i>Completion Rate Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-100
Tabel 4.39 Hasil TBE <i>Post-evaluation</i> Kreator	IV-102

Tabel 4.40 Hasil TBE <i>Post-evaluation</i> Pendukung	IV-103
Tabel 4.41 Hasil Subskala <i>SysUse Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-105
Tabel 4.42 Hasil Subskala <i>SysUse Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-105
Tabel 4.43 Hasil Subskala <i>InfoQual Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-106
Tabel 4.44 Hasil Subskala <i>InfoQual Post-evaluation</i> Pendukung	IV-107
Tabel 4.45 Hasil Subskala <i>InterQual Post-evaluation</i> Kreator	IV-107
Tabel 4.46 Hasil Subskala <i>InterQual Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-108
Tabel 4.47 Skor Subskala <i>Overall</i> Kreator	IV-108
Tabel 4.48 Skor Subskala <i>Overall Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-109
Tabel 4.49 Rata-rata Skor Subskala Keseluruhan Kreator.....	IV-110
Tabel 4.50 Hasil <i>Success Rate Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-112
Tabel 4.51 Hasil <i>Success Rate Post-evaluation</i> Pendukung	IV-112
Tabel 4.52 Hasil ORE <i>Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-113
Tabel 4.53 Hasil ORE <i>Post-evaluation</i> Pendukung	IV-114
Tabel 4.54 Hasil <i>Defective Rate Post-evaluation</i> Kreator	IV-116
Tabel 4.55 Hasil <i>Defective Rate Post-evaluation</i> Pendukung	IV-117
Tabel 4.56 Rekapitulasi <i>Rating Post-evaluation</i> Kreator	IV-117
Tabel 4.57 Rekapitulasi Bobot <i>Post-evaluation</i> Kreator	IV-118
Tabel 4.58 Perhitungan NASA-TLX <i>Post-evaluation</i> Kreator.....	IV-118
Tabel 4.59 Rekapitulasi <i>Rating Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-119
Tabel 4.60 Rekapitulasi Bobot <i>Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-119
Tabel 4.61 Perhitungan NASA-TLX <i>Post-evaluation</i> Pendukung.....	IV-120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi KaryaKarsa Versi 3.21.3	II-1
Gambar 2.2 <i>User Research Method</i> (Rohrer, 2022)	II-3
Gambar 2.3 Tahapan <i>Design Thinking</i> (Friis & Siang, 2021)	II-15
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	III-1
Gambar 3.2 Penentuan Ukuran Responden untuk Studi <i>Usability</i>	III-4
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> Pengumpulan Data <i>Usability Pre-evaluation</i>	III-6
Gambar 3.4 <i>Flowchart</i> Pengumpulan Data <i>Usability Post-evaluation</i>	III-16
Gambar 4.1 Ulasan Aplikasi KaryaKarsa (Diakses pada 28 Mei 2024).....	IV-1
Gambar 4.2 Demografi Pengguna KaryaKarsa (Data Internal KaryaKarsa, 2024)	IV-3
Gambar 4.3 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-16
Gambar 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Usia.....	IV-17
Gambar 4.5 Distribusi Responden berdasarkan Pola Penggunaan Aplikasi....	IV-18
Gambar 4.6 Distribusi Responden berdasarkan Peran Dominan	IV-18
Gambar 4.7 <i>Empathy Map</i> Kreator	IV-39
Gambar 4.8 <i>Empathy Map</i> Pendukung	IV-41
Gambar 4.9 <i>User Persona</i> Kreator.....	IV-42
Gambar 4.10 <i>User Persona</i> Pendukung	IV-43
Gambar 4.11 <i>Affinity Diagram</i> Kreator	IV-44
Gambar 4.12 <i>Affinity Diagram</i> Pendukung.....	IV-45
Gambar 4.13 POV Kreator.....	IV-46
Gambar 4.14 POV Pendukung.....	IV-46

Gambar 4.15 HMW <i>questions</i> Kreator	IV-47
Gambar 4.16 HMW <i>questions</i> Pendukung.....	IV-48
Gambar 4.17 <i>Brainstorming</i> Kreator	IV-49
Gambar 4.18 <i>Brainstorming</i> Pendukung.....	IV-50
Gambar 4.19 Halaman Onboarding Kreator Baru	IV-51
Gambar 4.20 Halaman <i>Value Proposition</i> Komunitas Kreator	IV-52
Gambar 4.21 Halaman Tambah Seri.....	IV-53
Gambar 4.22 Halaman Detail Seri	IV-54
Gambar 4.23 Halaman Informasi dan Pengaturan Karya	IV-55
Gambar 4.24 Halaman Isi Karya.....	IV-56
Gambar 4.25 Halaman <i>Review</i> Karya	IV-57
Gambar 4.26 Halaman Promosi Karya	IV-58
Gambar 4.27 Halaman Promosi Karya Berhasil	IV-59
Gambar 4.28 Halaman Tambah Postingan Komunitas	IV-60
Gambar 4.29 Halaman Tambah <i>Goal</i>	IV-61
Gambar 4.30 Halaman Tambah Paket Dukungan.....	IV-62
Gambar 4.31 Halaman Modal Informasi Paket Dukungan.....	IV-63
Gambar 4.32 Halaman Profil Kreator	IV-64
Gambar 4.33 Halaman Pusat Bantuan Kreator	IV-65
Gambar 4.34 Halaman FAQs Kreator.....	IV-66
Gambar 4.35 Halaman <i>Customer Service</i> Kreator.....	IV-67
Gambar 4.36 Halaman Histori Laporan Masalah	IV-68
Gambar 4.37 <i>Homepage</i>	IV-69

Gambar 4.38 Halaman Detail Karya yang Dipromosikan	IV-70
Gambar 4.39 Halaman Pembayaran Berhasil	IV-71
Gambar 4.40 Halaman Histori Pembelian Kakoin.....	IV-72
Gambar 4.41 Halaman Rincian Transaksi	IV-73
Gambar 4.42 Halaman Pencarian.....	IV-74
Gambar 4.43 Halaman Hasil Pencarian	IV-75
Gambar 4.44 Halaman Filter Pencarian	IV-76
Gambar 4.45 Halaman Dukungan Tertunda	IV-77
Gambar 4.46 Halaman Detail Seri	IV-78
Gambar 4.47 Halaman <i>Bookmark</i>	IV-79
Gambar 4.48 Halaman Profil Pendukung	IV-80
Gambar 4.49 Halaman Pusat Bantuan Pendukung	IV-81
Gambar 4.50 Halaman FAQs Pendukung.....	IV-82
Gambar 4.51 Halaman <i>Customer Service</i> Pendukung	IV-83
Gambar 4.52 Halaman Histori Laporan Masalah	IV-84
Gambar 4.53 Revisi Halaman <i>Homepage</i>	IV-86
Gambar 4.54 Revisi Halaman Tambah Seri.....	IV-88
Gambar 4.55 Revisi Halaman Tambah Karya	IV-89
Gambar 4.56 Revisi Halaman Tambah Postingan Komunitas.....	IV-90
Gambar 4.57 Revisi Halaman Filter Pencarian.....	IV-91
Gambar 4.58 Grafik Perbandingan <i>Completion Rate</i> Kreator	IV-99
Gambar 4.59 Grafik Perbandingan <i>Completion Rate</i> Pendukung	IV-101
Gambar 4.60 Grafik Perbandingan TBE Kreator.....	IV-103

Gambar 4.61 Grafik Perbandingan TBE Pendukung	IV-104
Gambar 4.62 Perbandingan Nilai Subskala PSSUQ	IV-111
Gambar 4.63 Grafik Perbandingan ORE Kreator	IV-114
Gambar 4.64 Grafik Perbandingan ORE Pendukung	IV-115
Gambar 4.65 Grafik Perbandingan Nilai NASA-TLX	IV-120

DAFTAR PERSAMAAN ATAU RUMUS

Persamaan (2.1).....	II-8
Persamaan (2.2).....	II-8
Persamaan (2.3).....	II-11
Persamaan (2.4).....	II-12
Persamaan (2.5).....	II-13
Persamaan (3.1).....	III-8
Persamaan (3.2).....	III-9
Persamaan (3.3).....	III-12
Persamaan (3.4).....	III-12
Persamaan (3.5).....	III-12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Tugas Akhir.....	L1
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	L2
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	L3
Lampiran 4. Revisi Sidang Usulan Penelitian Tugas Akhir	L5
Lampiran 5. Revisi Seminar Hasil	L10
Lampiran 6. Daftar Hadir Seminar Hasil	L16
Lampiran 7. Revisi Sidang Tugas Akhir.....	L17
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian	L22
Lampiran 9. Pedoman Wawancara	L25
Lampiran 10. Lembar Transkrip Wawancara Narasumber Kreator.....	L26
Lampiran 11. Lembar Transkrip Wawancara Narasumber Pendukung	L36
Lampiran 12. Kisi-Kisi Instrumen Penilaian Validator Ahli	L46
Lampiran 13. Berita Acara Validasi Ahli	L48
Lampiran 14. Hasil Cek Plagiarisme	L55
Lampiran 15. <i>Timeline Penelitian</i>	L56