

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Evaluasi *Usability* dan Rekomendasi Perbaikan Antarmuka Aplikasi Karyakarsa menggunakan Model PACMAD dan *Design Thinking*". Penyusunan laporan ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari telah melibatkan banyak pihak dalam penyusunan laporan ini, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Prodi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan saran, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan laporan ini.
4. Bapak Hen Hen Lukmana, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan berupa masukan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Ibu Ir. Heni Sulastri, S.T., M.T. selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan selama perjalanan akademik penulis.

6. Seluruh staf dosen pengajar dan karyawan di lingkungan Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi.
7. Bapak Wikal Pratama selaku *Growth Product Manager* KaryaKarsa yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang diperlukan untuk penelitian.
8. Seluruh validator ahli dan responden yang telah terlibat dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material, dan doa yang tiada hentinya.
10. Keluarga yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa restu.
11. Adik tersayang, Arunima Syauqia Yumna, yang menjadi sumber kebahagiaan dan penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
12. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua teman yang telah memberikan dukungan dan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan dengan berlipat ganda.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Meskipun demikian, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang berkepentingan.

Tasikmalaya, 2025

Penulis