

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGUJI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR vi

UCAPAN TERIMA KASIHvii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABELxii

DAFTAR GAMBARxiv

DAFTAR LAMPIRANxvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Definisi Operasional..... 5

1.4 Tujuan Penelitian 7

1.5 Manfaat Penelitian 8

BAB 2 TINJAUAN TEORETIS 9

2.1 Kajian Pustaka 9

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan 33

2.3 Kerangka Konseptual 35

2.4 Hipotesis Penelitian dan/Pertanyaan Penelitian..... 38

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 39

3.1 Metode Penelitian..... 39

3.2 Variabel Penelitian..... 39

3.3 Desain Penelitian..... 40

3.4 Populasi dan Sampel	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.8 Langkah-langkah Penelitian	52
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	56
4.2 Pembahasan	71
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96
RIWAYAT HIDUP	209