

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERTAHANAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Definisi Operasional.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	30
2.3 Kerangka Konseptual	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Variabel Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Desain Penelitian.....	37
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data	43
3.7 Instrumen Penelitian.....	44
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	50

3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	55
4.2 Pembahasan.....	67
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Simpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	89