

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERTAHANAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Definisi Operasional	8
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	13
2.1 Kajian Pustaka	13
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	42
2.3 Kerangka Konseptual.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	47
3.1 Metode Penelitian	47
3.2 Variabel Penelitian.....	47
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.4 Desain Penelitian	49
3.5 Langkah-langkah Penelitian.....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	74

3.7 Instrumen Penelitian	75
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	82
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	85
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	88
4.2 Uji Prasyarat Analisis	103
4.3 Uji Hipotesis	105
4.4 Pembahasan.....	108
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Saran	144
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	160