

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Definisi Operasional	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Desain Penelitian	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.7 Langkah-Langkah Penelitian	35
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37

4.1 Profil Kober Tresna Bhakti	37
4.2. Hasil Penelitian	38
4.3. Pembahasan.....	58
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1. Simpulan	81
5.2. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90
Lampiran 1. Kisi-Kisi Pedoman Penelitian.....	90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	93
Lampiran 3. Pedoman Observasi	101
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi	102
Lampiran 5. Hasil Wawancara	103
Lampiran 6. Hasil Observasi.....	147
Lampiran 7. Hasil Dokumentasi	148
Lampiran 8. Catatan Lapangan	149
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 Hasil Penelitian	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	31
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kisi-Kisi Pedoman Penelitian	90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	93
Lampiran 3. Pedoman Observasi	101
Lampiran 4. Pedoman Dokumentasi	102
Lampiran 5. Hasil Wawancara	103
Lampiran 6. Hasil Observasi	147
Lampiran 7. Hasil Dokumentasi	148
Lampiran 8. Catatan Lapangan	149
Lampiran 9. Dokumentasi Kegiatan	151