

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Ciamis menggunakan framework COBIT 2019. Evaluasi dilakukan pada tiga domain utama, yaitu APO06 (*Manage Budget and Costs*), APO07 (*Manage Human Resources*), dan BAI08 (*Manage Knowledge*). Metode penelitian melibatkan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner, serta analisis menggunakan skala Guttman untuk menentukan tingkat kapabilitas (*capability level*) pada setiap domain. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa APO06 berada pada level 3, APO07 berada pada level 4, dan BAI08 berada pada level 2, dengan kondisi yang diharapkan (*to-be*) adalah level 5 untuk seluruh domain. Analisis kesenjangan (*gap analysis*) menunjukkan bahwa terdapat celah yang signifikan antara kondisi saat ini (*as-is*) dan kondisi ideal (*to-be*), terutama pada pengelolaan anggaran dan pengetahuan TI. Rekomendasi yang diberikan meliputi peningkatan perencanaan strategis anggaran, pengembangan sistem manajemen pengetahuan berbasis teknologi, dan pelatihan berkelanjutan untuk memperkuat kompetensi SDM. Dengan implementasi rekomendasi ini, diharapkan Diskominfo Ciamis dapat meningkatkan kapabilitas tata kelola TI sehingga mendukung pencapaian tujuan strategis organisasi secara lebih efektif.

Kata Kunci: COBIT 2019, Tata Kelola TI, *Capability Level*, APO06, APO07, BAI08, Evaluasi TI

ABSTRACT

This study aims to evaluate the governance of information technology (IT) at the Communication and Informatics Office (Diskominfo) of Ciamis Regency using the COBIT 2019 framework. The evaluation focuses on three primary domains: APO06 (Manage Budget and Costs), APO07 (Manage Human Resources), and BAI08 (Manage Knowledge). The research employs data collection methods including observation, interviews, and questionnaires, analyzed using the Guttman scale to determine the capability level of each domain. The evaluation results indicate that APO06 is at level 3, APO07 at level 4, and BAI08 at level 2, with the desired (to-be) condition being level 5 for all domains. The gap analysis reveals significant discrepancies between the current state (as-is) and the ideal state (to-be), particularly in budget management and IT knowledge processes. Recommendations include improving strategic IT budget planning, developing a knowledge management system based on technology, and implementing continuous training to strengthen IT human resource competencies. The implementation of these recommendations is expected to enhance IT governance capabilities in Diskominfo, enabling the organization to better achieve its strategic objectives effectively.

Keywords: COBIT 2019, IT Governance, Capability Level, APO06, APO07, BAI08, IT Evaluation