

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.4.1 Kegunaan Praktis	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Waktu Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2 Pengembangan Karir.....	11
2.1.3 Retensi Karyawan.....	14
2.2 Kerangka Pemikiran	19
2.3 Hipotesis	22
BAB III.....	23
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Profil Perusahaan	23
3.1.2 Visi dan Misi Toserba Fajar Talaga.....	24

3.1.3 Struktur Organisasi Toserba Fajar Talaga	25
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.2.1 Jenis Penelitian	29
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	29
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3 Model Penelitian.....	33
3.4 Teknik Analisis Data.....	33
3.4.1 Analisis Deskriptif	34
3.4.2 Evaluasi Model Pengukuran (outer model)	35
3.4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>inner model</i>)	37
3.4.4 Uji Hipotesis (<i>Bootsrapping</i>).....	39
BAB V.....	70
SIMPULAN DAN SARAN	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	76