

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGUJI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTARvi

UCAPAN TERIMA KASIH.....vii

DAFTAR ISI.....ix

DAFTAR TABEL.....xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN.....xiv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Definisi Operasional..... 7

1.4 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Manfaat Penelitian..... 9

BAB 2 TINJAUAN TEORETIS..... 10

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan..... 31

2.3 Kerangka Konseptual 36

2.4 Hipotesis Penelitian..... 40

BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN 41

3.1 Metode Penelitian..... 41

3.2 Variabel Penelitian 41

3.3 Desain Penelitian..... 42

3.4 Populasi dan Sampel 42

3.5 Teknik Pengumpulan Data 44

3.6	Instrumen Penelitian.....	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.8	Langkah-langkah Penelitian.....	58
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian	59
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2	Pembahasan.....	72
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Simpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		94
RIWAYAT HIDUP.....		217