

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	53
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepuasan Peserta	65