

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Identitas Lembaga	48
Tabel 4. 2 Tabel Struktur dan Kepengurusan.....	49
Tabel 4. 3 Kategori Tanggapan Responden	51
Tabel 4. 4 Kelas Interval Variabel Kualitas Pelayanan.....	51
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Variable Kualitas Pelayanan.....	52
Tabel 4. 6 Interpretasi Kategori Variable Kualitas Pelayanan	52
Tabel 4. 7 Skala Frekuensi Sub indikator Fasilitas dan Sarana Pelatihan	53
Tabel 4. 8 Skala Frekuensi Sub Indikator Kenyamanan dan Media Pembelajaran	54
Tabel 4. 9 Skala Frekuensi Sub Indikator Ketepatan Pelayanan	55
Tabel 4. 10 Skala Frekuensi Sub Indikator Kejelasan Materi dan Administrasi ...	56
Tabel 4. 11 Skala Frekuensi Sub Indikator Ketanggapan terhadap peserta.....	57
Tabel 4. 12 Skala Frekuensi Sub Kecepatan Informasi dan Solusi.....	58
Tabel 4. 13 Skala Frekuensi Sub Kompetensi dan profesionalisme instruktur.....	59
Tabel 4. 14 Skala Frekuensi Sub Rasa Aman dan Kenyamanan Pelayanan.....	60
Tabel 4. 15 Skala Frekuensi Sub Perhatian terhadap Peserta	61
Tabel 4. 16 Skala Frekuensi Sub Pemahaman kebutuhan Peserta	62
Tabel 4. 17 Tabel Distribusi Data Variabel Kualitas Pelayanan.....	63
Tabel 4. 18 Kategori Tanggapan Responden	64
Tabel 4. 19 Kelas Interval Variabel kepuasan peserta	64
Tabel 4. 20 Statistik Deskriptif Variable Kualitas Pelayanan.....	64
Tabel 4. 21 Interpretasi Kategori Variable Kepuasan Peserta	65
Tabel 4. 22 Skala Frekuensi Sub Kesesuaian pelaksanaan pelatihan	66
Tabel 4. 23 Skala Frekuensi Sub Kesesuaian materi pelatihan.....	67
Tabel 4. 24 Skala Frekuensi Sub Manfaat terhadap pengetahuan	68
Tabel 4. 25 Skala Frekuensi Sub Manfaat terhadap keterampilan.....	69
Tabel 4. 26 Skala Frekuensi Sub Tingkat kepuasan peserta	70
Tabel 4. 27 Skala Frekuensi Sub Loyalitas peserta.....	71
Tabel 4. 28 Distribusi Data Variabel Kepuasan Peserta	72
Tabel 4. 29 Uji Normalitas Shapiro-Wilk	73

Tabel 4. 30 Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 4. 31 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4. 32 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	75
Tabel 4. 33 Hasil Uji Analisis Determinasi (R-Square).....	76
Tabel 4. 34 Nilai Interval Koefisien.....	77
Tabel 4. 35 Hasil Analisis Uji T	78