

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Komunikasi.....	11
2.1.2 Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.3 Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4 Adaptabilitas Karier.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III OBJEK DAN PENELITIAN.....	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.1.1 Landasan Hukum Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	42
3.1.2 Kedudukan, Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	43

3.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	44
3.1.4	Logo Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya	45
3.1.5	Struktur Organisasi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	46
3.1.6	Gambaran SDM Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya	47
3.2	Metode Penelitian	47
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	48
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.3	Model Penelitian	53
3.4	Teknik Analisis Data	54
3.4.1	Skala Pengukuran.....	54
3.4.2	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	55
3.4.2.1	Partial Least Squares Path Modeling (PLS-SEM).....	56
3.4.2.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	57
3.4.2.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	59
3.4.2.3	Uji Hipotesis Penelitian	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Komunikasi Pegawai Non Manajerial di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya	62
4.2	Kecerdasan Emosional Pegawai Non Manajerial di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya	68
4.3	Kinerja Pegawai Non Manajerial di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	74
4.4	Adaptabilitas Karier Pegawai Non Manajerial Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya	81
4.5	Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosiomal terhadap Kinerja Pegawai melalui Adaptabilitas Karier di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya.....	89
4.5.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	90
4.5.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	92
4.5.3	Uji Hipotesis	95
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Simpulan	99
5.2	Saran	100

DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	108