

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF COMMUNICATION AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH CAREER ADAPTABILITY

(A Study on Non-Manual Employees at the Department of Tourism, Youth and Sports Tasikmalaya Regency)

By:

Astiana Zahara

NPM. 183402020

Guided by:

Gusti Tia Ardiani

Ane Kurniawati

This study aims to identify and analyze the influence of communication and emotional intelligence on the performance of non-managerial employees mediated by career adaptability at the Department of Tourism, Youth, and Sports in Tasikmalaya Regency. A survey method was employed by distributing questionnaires to 45 non-managerial employees selected using census sampling technique. This research uses a quantitative approach with Structural Equation Modeling method based on Partial Least Squares (SEM PLS) using SmartPLS version 4.0. The result show that communication and emotional intelligence have a significant effect on performance through career adaptability. Partially, communication has a positive and significant effect on performance, emotional intelligence has a positive and significant effect on performance, and career adaptability has mediating role with a positive and significant effect on performance.

Keywords: Communication, Emotional Intelligence, Career Adaptability, Performance.

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI ADAPTABILITAS KARIER (Suatu Penelitian Terhadap Pegawai Non-Manajerial Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya)

Oleh:

Astiana Zahara

NPM. 183402020

Pembimbing:

Gusti Tia Ardiani

Ane Kurniawati

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai Non Manajerial melalui Adaptabilitas Karier pada Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya. Metode penelitian menggunakan metode survey dengan membagikan kuesioner kepada 45 pegawai non manajerial sebagai responden dari Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Tasikmalaya. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Structural Equation Modeling* yang berbasis *Partial Least Square* (SEM PLS) dengan menggunakan alat bantu SmartPLS versi 4.0. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan komunikasi dan kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui adaptabilitas karier. Secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan adaptabilitas karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci: Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Adaptabilitas Karier, Kinerja