

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Proses Pengelolaan Layanan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Garut”. Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenalkan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Bapak Dr. Ir. Nurul Hiron, M.Eng., IPU., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik Ramdani, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

5. Seluruh dosen pengajar dan staf di lingkungan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan mengorbankan segalanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini.
7. Adzani Azmi yang selalu hadir memberikan semangat, dukungan, dan motivasi dalam setiap proses penyusunan tugas akhir ini.
8. Hasya Sadida Hidayat, Biantari Alike Rachma Tsani, Cahyati, Amelia Zahra Hidayat, Meilia Nur Azizah, Abdul Raja Wijaya, dan Fikri Fakhrurozi yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
9. Penulis turut mengucapkan terima kasih kepada *Escopia* dan beberapa *coffee shop* lainnya yang telah menjadi saksi proses berpikir, revisi, dan perjuangan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca serta menjadi tambahan wawasan dalam bidang sistem informasi.

Tasikmalaya, 29 Juni 2026

Penulis