

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir yang berjudul " **IMPLEMENTASI VISUALISASI INFORMASI PADA WEBSITE PENGELOLAAN TAGIHAN MITRA PELANGGAN FIBER OPTIC MENGGUNAKAN METODE AGILE DI PT. TELKOM AKSES TASIKMALAYA**" dengan baik dan lancar. Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Kom., IPM., ASEAN Eng., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
2. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik Ramdani, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II, yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing serta mengarahkan penulis hingga selesainya laporan ini.
3. Bapak Ir. Andi Nur Rachman, S.T., M.T., selaku Dosen Penguji I, yang telah memberikan masukan, kritik, serta saran yang membangun demi penyempurnaan laporan dan sistem yang dibangun.
4. Bapak Genta Nazwar Tarempa, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Penguji II, yang juga telah memberikan berbagai evaluasi, koreksi, dan saran yang sangat bermanfaat untuk perbaikan Tugas Akhir ini.

5. Segenap Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan Program Studi Sistem Informasi Universitas Siliwangi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Bapak Yuniar Bagas Yudha Pradana beserta jajaran Staf Administrasi PT. Telkom Akses Tasikmalaya yang telah memberikan izin penelitian, memfasilitasi kebutuhan data, serta bersikap sangat kooperatif selama proses riset dan perancangan sistem berlangsung.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Gumbira Sutiady dan Ibu Ani Mulyani, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan berupa doa, motivasi, serta bantuan moril dan material selama penulis menyelesaikan studi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Universitas Siliwangi, khususnya angkatan 2022, serta seluruh pihak yang selalu memberikan motivasi dan saling mendukung dari awal hingga akhir perjuangan ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karenanya, penulis memohon maaf dan sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Terakhir, harapan penulis semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Tasikmalaya, 30 Juni 2026

Faishal Nizaar Rizq
NPM 227007049