

ABSTRAK

Teknologi informasi (TI) memiliki peranan yang sangat penting bagi suatu perusahaan maupun pemerintahan. Pemanfaatan TI dalam proses pemerintahan akan meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan. COBIT 2019 merupakan *framework* dengan cakupan masalah yang lebih luas serta memberikan fleksibilitas saat digunakan. Dinas Perhubungan saat ini belum memiliki sumber daya manusia yang kompeten di bidang TI. Permasalahan lainnya yang di hadapi oleh Dinas Perhubungan yaitu, kurangnya ide-ide baru dan inovatif dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis untuk instansi. Adanya keterbatasan pemahaman mengenai pengelolaan teknologi informasi, salah satunya melakukan perbaikan terhadap situs web yang hingga saat ini masih belum dapat diakses secara optimal. Maka perlu dilakukan analisis tata kelola TI menggunakan COBIT 2019 untuk mengetahui tingkat *Capability Level* saat ini (*As-is*) dan tingkat *Capability Level* yang diharapkan (*To-be*), serta memberikan rekomendasi pada tata kelola TI Dinas Perhubungan Kota Tasikmalaya agar mencapai *good governance*. Domain COBIT 2019 yang terpilih yaitu APO04 (*Managed Innovation*), APO07 (*Managed Human Resources*), dan BAI08 (*Managed Knowledge*). Hasil dari pengukuran *Capability Level* saat ini (*As-is*) domain APO04, APO07, dan BAI08 berada di *level* yang sama yaitu pada *level* 2 dengan nilai kemampuan untuk APO04 sebesar 94.5%, APO07 sebesar 93.92%, dan BAI08 sebesar 95.5%, sedangkan *Capability Level* yang diharapkan (*To-be*) untuk APO04 dan APO07 berada pada *level* 4, untuk BAI08 berada pada *level* 5. Dilakukan penentuan *gap* berdasarkan *Capability Level* saat ini (*As-is*) dengan *Capability Level* yang diharapkan (*To-be*), yaitu APO04 dan APO07 memiliki *gap* sebesar 2, dan BAI08 memiliki *gap* sebesar 3. Rekomendasi perbaikan tata kelola TI yang diberikan kepada instansi diharapkan dapat segera dilakukan, sehingga mencapai *Capability Level* yang diharapkan.

Kata Kunci: *Capability Level*, COBIT 2019, Tata Kelola, Teknologi Informasi.