

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir tepat pada waktunya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, para sahabatnya, dan para umatnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini berjudul ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* (LMS) MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 (Studi Kasus: Sakattaku.com) ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika Strata Satu (S1) di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Tugas Akhir ini merupakan hasil analisis permasalahan terhadap kepuasan pengguna LMS Sakattaku.com pada program Saung Koding Yayasan Sakata *Innovation Center*. Pelaksanaan Usulan Penelitian ini mewajibkan penulis untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh dan dipelajari selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa selesainya Usulan Penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik dari segi moril dan materil. Karena itu, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin, IPU., ASEAN Eng selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

3. Bapak Dr. Ir. R. Reza El Akbar, S.Si., M.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Cecep Muhamad Sidik R., S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Ir. Reza El Akbar, S.Si., M.T., M.Kom. selaku Ketua Yayasan Sakata *Innovation Center* yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis selama melaksanakan penelitian di lapangan.
6. Staff beserta keluarga besar Yayasan Sakata *Innovation Center* yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama melaksanakan penelitian.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff di Jurusan Informatika yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kedua orang tua, Bapak, Ibu, Mertua dan Suami tersayang yang memberikan dukungan moril dan materil serta do'a yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT untuk penulis.
9. Segenap keluarga dan sahabat yang telah menyemangati bahkan ikut membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga Allah SWT., membalas semua kebaikan yang telah membantu, meberi motivasi, arahan, doa kepada penulis. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini memiliki banyak kekurangan, karena penulis memiliki keterbatasan, dengan rendah hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini bisa lebih baik lagi.

Tasikmalaya, 15 April 2025

Penulis