

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *platform Learning Management System* (LMS) Sakattaku.com yang digunakan dalam pelatihan Saung Koding oleh Yayasan Sakata *Innovation Center* (YSIC). Metode klasifikasi berbasis algoritma C4.5 digunakan untuk membentuk model pohon keputusan berdasarkan atribut *ease of use*, *response time*, *reliability*, *flexibility* dan *security*. Penelitian dilakukan dengan pendekatan data mining dan analisis dilakukan menggunakan perangkat lunak *RapidMiner* terhadap 51 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model klasifikasi yang dibangun memiliki tingkat akurasi sebesar 85,37%, dengan *ease of use* sebagai atribut paling berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Temuan ini memberikan kontribusi praktis berupa sistem evaluasi berbasis data terhadap LMS lokal berbasis komunitas, serta menyoroti potensi penerapan algoritma pohon keputusan dalam konteks sistem pembelajaran *digital* non-komersial. Penelitian ini juga menambah literatur mengenai klasifikasi kepuasan pengguna LMS di wilayah rural dengan pendekatan *hybrid learning*.

Kata Kunci: Algoritma C4.5, Data Mining, LMS Sakattaku.com, Kepuasan Pengguna, Pohon Keputusan.