

DAFTAR PUSTAKA

- Ami Natuzzuhriyyah, N. N. (2021). Klasifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Secara Daring Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *JISKa*, 6(3), 163. <https://doi.org/10.14421/jiska.2021.6.3.161-170>.
- Asep Surahmat, M. S. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Dalam Industri Teknologi Menggunakan Algoritma C4.5. *Just IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 13, 75-79. <https://doi.org/10.24853/justit.13.2.75-79>.
- Dian Ardiansyah, W. W. (2018). Algoritma C4.5 untuk Klasifikasi Calon Peserta Lomba Cerdas Cermat Siswa SMP dengan Menggunakan Aplikasi RapidMiner. *Infokar*, 1, 5-12.
- Didi Supriyadi, S. T. (2020). The Application of C4.5 Algorithm to Classify the User Satisfaction of Online Learning System. *Sinta* 4, 3, 323-331. <https://doi.org/10.30645/ijistech.v3i2.67>.
- Dimas Ainnur Ryanda Saragih, M. S. (2021). Penerapan Data Mining Klasifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sistem Informasi di Program Studi Sistem Informasi. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 2(2), 174.
- Dinda Zhila Azhari, I. S. (2022). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Klasifikasi Tingkat Pemahaman Siswa Pada Mata Pelajaran Matematika. *FATIMAH: Penerapan Teknologi dan Sistem Komputer*, 1, 11-20.

- Dr. Afan Galih Salman, S. M. (2020, 05 06). *Konsep Decision Tree & Random Forest*. Retrieved 03 02, 2022, from <https://socs.binus.ac.id/2020/05/26/konsep-decision-tree-random-forest/>
- Dwi Prasetyo, N. S. (2024). Analisis Pola Pembelian Konsumen Terhadap Produksi Operator Telekomunikasi Menggunakan Algoritma C4.5 (Studi Kasus : Feeyza Cell). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8, 3253-3260. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9642>.
- F, M. (2012). Learning Management System. *International Journal of Business and Social Science*, 3, 21. <https://doi.org/10.30845/ijbss>.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendri, D. O. (2021). Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Mengukur Kepuasan Pengunjung Terhadap Fasilitas di Taman Margasatwa Jakarta. *Jurnal Infortech*, 3, 73-77. <https://doi.org/10.31294/infortech.v3i1.10504>.
- I Gede Iwan Sudipa, I. N. (2020). Penentuan Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Social Distancing Menggunakan Algoritma C4.5. *Science and information technology (SINTECH)*, 3, 1-10. <https://doi.org/10.31598/sintechjournal.v3i1.562>.
- Isse Liana Septiani, A. R. (2021). Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap E-Learning Menggunakan Teknik Machine Learning. *INFORMATICS FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 5(2), 139. <https://doi.org/10.51211/itbi.v5i2.1521>.
- Jiawei Han, M. K. (2011). *Data Mining: Concepts and Techniques*. Waltham, Massachusetts, USA: Elsevier.

- Jiawei Han, M. K. (2012). *Data Mining: Concepts and Techniques (The Morgan Kaufmann Series in Data Management Systems)*. Waltham, MA, USA: Morgan Kaufmann. <https://doi.org/10.1016/C2009-0-61819-5>.
- Kiki Aidi Saputra, J. T. (2020). Klasifikasi Algoritma C4.5 Dalam Penerapan Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Media Pembelajaran Online. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, 1, 113-118. <https://doi.org/10.30865/klik.v1i3.120>
- Kilian V, L. B. (2020). Machine-Learning-Based Approach for Parameterizing Material Flow Simulation Models. *ScienceDirect*, 408.
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Lillian-Yee-Kiaw Wang, S.-L. L.-H.-C. (2019). Usability factors predicting continuance of intention to use cloud e-learning application. *Elsevier*, 5, e01788. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2019.e01788>.
- Mohammad Ilhamsyah Akbara, T. A. (2023). Analisis Kepuasan Konsumen dan Usulan Perbaikan terhadap Dimensi Jasa di Klinik Bersalin DS dengan Menggunakan Customer Satisfaction Index dan Importance-Performance Analysis. *Journal of Systems Engineering and Management*, 02, 30-39. <https://doi.org/10.36055/joseam.vxix.19198>.
- Muchammad Yusril Ihzah, L. S. (2021). Analisa Peningkatan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Potential Gain in Customer Value (PGCV) (Studi Pada Tanto Sport Surabaya). *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 04, 380-388. <https://doi.org/10.32493/drj.v4i5.13028>.

- Muhamad Dirang, I. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Ruang Tunggu Penumpang Pelabuhan Tanjung Perak Dengan Metode Servqual Dan Triz. *Juminten: Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi*, 02, 49-60. <https://doi.org/10.33005/juminten.v2i1.141>.
- Muhammad Basyier Ardima, S. C. (2024). Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Informatika Medis (J-INFORMED)* , 2, 33-37. <https://doi.org/10.52060/im.v2i1.2324>.
- N P Dharshinni, A. H. (2021). Moodle Web-Based Learning Constraints toward Student Learning Interest Using C4.5 Algorithm during Covid-19 Pandemic. *JITE (Journal of Informatics and Telecommunication Engineering)*, 5, 132- 141. <https://doi.org/10.31289/jite.v5i1.5301>.
- Nelfi Alida, J. (2021, 11 7). Pelatihan Daring Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Guru di Era Pandemi. *Jurnal Inovasi dan Riset Akademik*, 2(7), 1097. <https://doi.org/10.47387/jira.v2i7.156>.
- Nur Tulus Ujjianto, N. A. (2022). Implementasi Data Mining C4.5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik. *Jurnal Ilmiah Intech : Information Technology Journal of UMUS* , 4, 105. <https://doi.org/10.46772/intech.v4i01.673>.
- Nurul Azwantia, E. E. (2020). Analisa Kepuasan Konsumen Menggunakan Algoritma C4.5 . *SNISTEK*, 3, 126-130. Retrieved from <https://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/prosiding/article/view/3626>.
- Quinlan, J. R. (1993). *C4.5: Programs for Machine Learning*. Morgan Kaufmann Publishers. <https://doi.org/10.1007/BF00993309>.

- Raharjo, B. (2017, 11 7). *Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pendidikan* (Vol. 2). Jakarta: Prenadamedia Group. Retrieved 12 18, 2019, from <https://osf.io/3vshc/>
- Sakattaku. (2019, Oktober 30). *Yayasan SAKATA Innovation Center*. Retrieved Maret 02, 2022, from <https://sakattaku.com/berita/read/mengenal-yayasan-sakata-Innovation-center-ysic>
- Sidik Mahesa Putra, M. R. (2023). Penerapan Algoritma Menggunakan *RapidMiner* Untuk Kategorisasi Kompetensi Dasar CPNS. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* , 7, 3323-3328.
- Siti Aliyah, E. D. (2025). Analisis Algoritma C4.5 dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Staf terhadap Kinerja Teknisi Komputer. *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi (JIMIK)*, 6, 334-344. <https://doi.org/10.35870/jimik.v6i1.1177>.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tri Widiastuti, K. K. (2023). Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Klasifikasi Algoritma C4.5. *Technomedia Journal (TMJ)*, 7, 364. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i3.1932>.
- Ville, B. D. (2006). *Decision Trees for Business Intelligence and Data Mining: Using SAS Enterprise Miner*. Cary, North Carolina, USA: SAS Institute Inc.
- Vulandari, R. T. (2017). Teori dan Aplikasi *RapidMiner*. In *DATA MINING : Teori dan Aplikasi Rapidmine*. Yogyakarta: Gava Media.

- William H. DeLone, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, 19, 9-30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>.
- X. Wang, C. Z. (2019). Application of C4.5 decision tree for scholarship evaluations. *Procedia Computer Science*, 180. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.04.027>.
- Yovan Bastian, H. S. (2021). Analisis Penerapan Algoritma C4.5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Indihome Pada Kota Pematangsiantar. *KESATRIA: Jurnal Penerapan Sistem Informasi (Komputer & Manajemen)*, 2, 62-69. <https://doi.org/10.30645/kesatria.v2i1.59>.