

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Teori.....	6
2.2. Kerangka Konseptual	34
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan.....	38
2.4. Pertanyaan Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Metode Penelitian.....	42
3.2. Fokus Penelitian	43
3.3. Teknik Pengumpulan Data	45
3.4. Instrumen Penelitian.....	49
3.5. Subjek dan Objek Penelitian	52
3.6. Langkah – langkah Penelitian	54
3.7. Teknik Analisis Data	56
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1. Hasil Penelitian	60
4.2. Pembahasan.....	92
BAB V PENUTUP.....	103
5.1. Kesimpulan.....	103
5.2. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	110