

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
PERNYATAAN.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Kerangka Konsep.....	34
B. Definisi Istilah.....	34
C. Desain Penelitian.....	35
D. Informan Penelitian.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	39
F. Sumber Data.....	40
G. Teknik Pengumpulan Data.....	40

H. Prosedur Penelitian.....	41
I. Pengolahan Data.....	43
J. Uji Keabsahan Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
A. Gambaran Umum Puskesmas Cisaruni Kab. Tasikmalaya.....	47
B. Hasil Penelitian	50
BAB V PEMBAHASAN	93
A. Pemanfaatan Prolanis di Puskesmas Cisaruni.....	93
B. Faktor Ketersediaan sarana prasarana dalam Pemanfaatan Prolanis	96
C. Faktor Ketersediaan dan Peran Tenaga Kesehatan dalam Pemanfaatan Prolanis.....	99
D. Faktor Biaya yang Dikeluarkan dalam Pemanfaatan Prolanis.....	101
E. Faktor Aksesibilitas dalam Pemanfaatan Prolanis	103
F. Faktor Kesesuaian Waktu dalam Pemanfaatan Prolanis.....	106
G. Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Luas Wilayah Kerja Puskesmas Cisaruni	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan Utama	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Informan Kunci	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Informan Pendukung	51
Tabel 4. 5 Open Coding Pemanfaatan Prolanis	51
Tabel 4. 6 Axial Coding Pemanfaatan Prolanis	54
Tabel 4. 7 Open Coding Ketersediaan sarana prasarana.....	58
Tabel 4. 8 Axial Coding Ketersediaan sarana prasarana.....	59
Tabel 4. 9 Open Coding Ketersediaan dan Peran Tenaga Kesehatan	65
Tabel 4. 10 Axial Coding Ketersediaan dan Peran Kesehatan.....	66
Tabel 4. 11 Open Coding Biaya yang Dikeluarkan	72
Tabel 4. 12 Axial Coding Biaya yang Dikeluarkan	74
Tabel 4. 13 Open Coding Aksesibilitas	80
Tabel 4. 14 Axial Coding Aksesibilitas	81
Tabel 4. 15 Open Coding Kesesuaian Waktu	87
Tabel 4. 16 Axial Coding Kesesuaian Waktu	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Pengelolaan Penyakit Kronis bagi Peserta BPJS Kesehatan	12
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	33
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	116
Lampiran 2 Petunjuk wawancara	117
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Informan (Informed Consent).....	119
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	120
Lampiran 5 Analisis Transkrip Informan Utama	181
Lampiran 6 Analisis Transkrip Informan Kunci	207
Lampiran 7 Analisis Transkrip Informan Pendukung.....	222
Lampiran 8 Hasil Observasi.....	232
Lampiran 9 Telaah Dokumen.....	233
Lampiran 10 Dokumentasi.....	234