

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Layanan Digital (*E-Service Quality*) Aplikasi DIGI Bank BJB terhadap Kepuasan Nasabah Pegawai Negeri Sipil pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Manonjaya”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh bimbingan, dukungan, serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang selalu memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E. selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga selalu memberikan arahan, bimbingan, serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. selaku Dosen wali penulis selama masa perkuliahan.

7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas do'a serta dukungannya yang sangat berharga.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada para pembaca apabila masih terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta nilai tambah bagi seluruh pihak. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Aamiin.

Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Penulis

Yulia Aditia Fahira
NPM 233404103