

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL (*E-SERVICE QUALITY*) APLIKASI DIGI BANK BJB
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEGAWAI
NEGERI SIPIL PADA BANK BJB KANTOR CABANG
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:
YULIA ADITIA FAHIRA
NPM 233404103

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

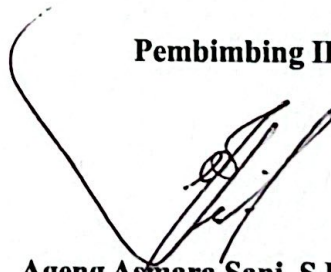
Tasikmalaya, 19 Juni 2026

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.
NIDN. 0528019401

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301