

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL (*E-SERVICE QUALITY*) APLIKASI DIGI BANK BJB
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEGAWAI
NEGERI SIPIL PADA BANK BJB KANTOR CABANG
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:
YULIA ADITIA FAHIRA
NPM 233404103

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL (*E-SERVICE QUALITY*) APLIKASI DIGI BANK BJB
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PEGAWAI
NEGERI SIPIL PADA BANK BJB KANTOR CABANG
PEMBANTU MANONJAYA**

Oleh:
YULIA ADITIA FAHIRA
NPM 233404103

Di bawah bimbingan:
Agi Rosyadi, S.E., M.M.
Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M.)
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**