

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI

UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini tim penguji pada ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Senia Risalna

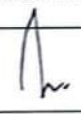
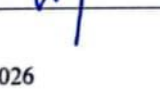
NPM : 233404054

Jurusan/Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan

Tanggal UNTA : 14 Juli 2026

Judul : PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE BANKING* BY BSI DI PT BANK SYARIAH INDONESIA KCP BANJAR

Telah menyelesaikan perbaikan Ujian Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Dr Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP	Penguji I		21/7/26.
2.	Dr Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E.	Penguji II		22/07/2026
3.	Deny Hidayat, S.E., M.M.	Penguji III		22/07/2026
4.	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M	Pembimbing I		22/07-2026
5.	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.	Pembimbing II		22/7/2026

Tasikmalaya, Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301