

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE*
BANKING BY BSI DI PT BANK SYARIAH
INDONESIA KCP BANJAR**

Oleh:
Senia Risalna
NPM. 233404054

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 14 Juli 2026

Pembimbing I



Andri Helmi Munawar, S.E., M.M
NIDN. 0410118503

Pembimbing II



Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA., CRP., CSBA.
NIDN. 0405047101.

Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301