

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE
BANKING* BY BSI DI PT BANK SYARIAH
INDONESIA KCP BANJAR**

Oleh:
Senia Risalna
NPM. 233404054

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PENGGUNA *MOBILE*
BANKING BY BSI DI PT BANK SYARIAH
INDONESIA KCP BANJAR**

Oleh:
Senia Risalna
NPM. 233404054

Di bawah bimbingan:
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**