

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Keputusan Nasabah Pada Produk Sistem Informasi Amanat Pensiun (SIAP) di Bank PT Pembangunan Daerah Jawa Barat, Tbk. KCP Limbangan**” yang dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.
5. Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir.

6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat berarti bagi penulis.
7. Sakifah, S.E.I., M.E., selaku wali dosen atas segala bimbingan, arahan dan serta motivasi yang luar biasa selama masa perkuliahan hingga sampai saat ini.
8. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi dalam hal administrasi.
9. Rekan-rekan angkatan 2023, khususnya kelas E yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada satu sama lain.
10. Sahabat penulis yang selalu memberikan semangatnya yaitu Farid, Rifky, Diki, Fahmi, Agung, Reza, Faizal, Ilham, dan Dika.
11. Serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat, doa dan dukungan di setiap langkahnya.

Penulis menyadari bahwa Menulis Tugas Akhir ini masih banyak memiliki kekurangan. Oleh karena itu penulis berharap serta kritik yang membangun dari para pembaca untuk memperbaiki Tugas Akhir ini, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca apabila terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 15 Juli 2026

Yogi Rahmawan