

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir yang berjudul "**Pengaruh Kualitas Layanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah di Perumda Bank Perekonomian Rakyat Galuh Kabupaten Ciamis**" ini dengan baik.

Penulisan proposal ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M selaku Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan serta selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II
4. Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
6. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu
7. Seluruh teman-teman, sahabat, khususnya teman-teman Perbankan dan Keuangan angkatan 2023 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil menulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026



Windi Rosalina

233404031