

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PERUMDA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
GALUH KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

WINDI ROSALINA

233404031

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0415127802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 040096201**

Pembimbing II



**Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101**

**Ketua Jurusan
Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301**