

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PERUMDA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
GALUH KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

**WINDI ROSALINA
NPM 233404031**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
DI PERUMDA BANK PEREKONOMIAN RAKYAT
GALUH KABUPATEN CIAMIS**

Oleh:

WINDI ROSALINA

NPM 233404031

Di bawah Bimbingan:

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026