

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian (Studi pada Nasabah Produk Tabunganku di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Panumbangan)” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Naskah Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Yang terhormat Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Yang terhormat Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M selaku Koordinator Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Yang terhormat Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang kuat selama proses penyusunan naskah tugas akhir ini.
5. Yang terhormat Bapak Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan yang kuat selama proses penyusunan naskah tugas akhir ini.

6. Yang terhormat Ibu Sakifah, S.E.I., M.E. selaku Wali Dosen Kelas E yang sudah memberikan arahan, bimbingan, pelajaran, membantu menyelesaikan masalah di kelas, serta mendengarkan keluh kesah selama 5 semester ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
8. Bapak Edi Herdiana selaku pimpinan beserta staf PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Pembantu Panumbangan yang telah membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat, bimbingan, arahan, juga semangat dalam penyusunan naskah tugas akhir ini.
9. Yang tercinta ibu, sahabat, dan teman-teman yang selalu mendukung, memberikan semangat, serta memberikan doa yang terbaik untuk kelancaran dalam penyusunan naskah tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak yang ikut membantu penulis dalam penyelesaian naskah tugas akhir ini yang tidak bisa saya cantumkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026

Sanita Jayantika
NPM. 233404188