

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Tugas Akhir yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Layanan Digital Brimo Terhadap Kepuasan Nasabah Di PT Bank Rakyat Indonesia (Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Siliwangi)"** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Naskah Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi dan Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, didikan dan masukan kepada Penulis dalam penyelesaian Naskah Tugas Akhir ini.
4. Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada Penulis dalam penyelesaian Naskah Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Dosen D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan banyak ilmu kepada Peneliti.

6. Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya dalam hal administrasi.
7. Seluruh rekan- rekan Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang saling menyemangati dan berjuang bersama.
8. Serta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Naskah Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Tasikmalaya, 03 Juni 2026

Thariq Dzumhur Abdul Jamal
NPM 22340401