

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT BANK RAKYAT INDONESIA

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Siliwangi)

Oleh:

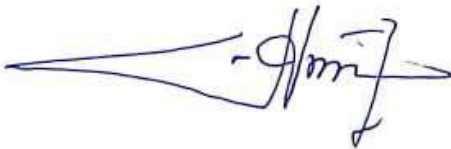
Thariq Dzumhur Abdul Jamal
NPM 223404101

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salahsatu syarat dalam memperoleh gerlar Ahli Madya Bisnis
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan dluji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 03 Juni 2026

Pembimbing I



Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M.
NIDN.0428126301

Pembimbing II



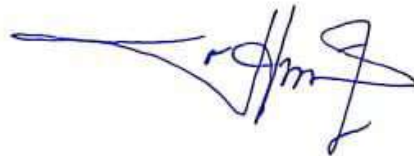
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.
NIDN.0415127802

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Apip Supriadi, S.E., M.Si., CRA, CRP, CSBA.
NIDN. 0405047101

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301