

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL
BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT
BANK RAKYAT INDONESIA**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Siliwangi)

Oleh:

Thariq Dzumhur Abdul Jamal

223404101

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DIGITAL
BRIMO TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT
BANK RAKYAT INDONESIA**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia, Unit Siliwangi)

Oleh:

Thariq Dzumhur Abdul Jamal

223404101

Di bawah bimbingan:

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026