

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Persaingan dunia bisnis kini kian menguat sehingga setiap perusahaan harus mampu mempertahankan bisnisnya. Peranan penting dalam menjalankan kelangsungan hidupnya yakni terletak pada sumber manusia yang dimiliki. Untuk menentukan tujuan dalam suatu organisasi peranan manajemen sumber daya manusia sangat berpengaruh, yaitu dengan cara mengadakan evaluasi secara rutin untuk melihat perusahaan telah berada di jalur yang benar. Dalam penerapan dibutuhkan kekuatan yang melekat dari setiap individu yang dibentuk oleh sifat dan karakter. Untuk mencapai kondisi yang lebih baik manajemen dituntut agar menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas, loyal, dan beroperasi. Dengan adanya sumber daya manusia yang handal maka kegiatan operasional perusahaan akan berjalan dengan lancar dan menghasilkan kinerja yang optimal, karena peranan sumber daya manusia disini sangat penting untuk mencapai tujuan perusahaan.

Manajemen Sumber Daya Manusia memiliki fungsi-fungsi pokok yang sama dengan fungsi manajemen, dengan penerapan di bidang sumber daya manusia. Karena sudah merupakan tugas utama manajemen sumber daya manusia untuk mengelola sumber daya manusia yang dimilikinya secara optimal untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas. Maka dari itu perusahaan atau organisasi dalam menjalankan aktivitasnya harus selalu memperhatikan fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia yang ada.

Dalam menghasilkan kinerja yang optimal dibutuhkan disiplin kerja agar tujuan organisasi ataupun perusahaan bisa tercapai. Upaya dalam meningkatkan kinerja karyawan tentu tidak terlepas dari disiplin karyawan. Pada umumnya disiplin merupakan kegiatan manajemen untuk menjalankan standar organisasional. Suatu perusahaan atau organisasi dituntut memiliki pandangan dan sikap disiplin untuk meningkatkan produktivitas karyawan, disiplin kerja adalah suatu fungsi manajemen sumber daya manusia terpenting dan terpenting dan berkaitan erat dengan pengelolaan sumber bagi suatu organisasi atau perusahaan.

Disiplin kerja ialah perilaku seseorang yang mengikuti peraturan, prosedur kerja tingkah laku, sikap dan perubahan yang sesuai dengan peraturan organisasi baik tertulis maupun tidak tertulis. Jika ada karyawan yang tidak disiplin, pekerjaan yang seharusnya dapat dilakukan hari ini bisa tertunda karena kelalaian karyawan tersebut dan akan mengurangi jumlah produksi yang seharusnya didapat pada hari itu. Setiap organisasi ataupun perusahaan memiliki aturan disiplin yang baik untuk kelancaran kerja agar mencapai hasil yang optimal dan memuaskan sehingga hasil kinerja yang tinggi menghasilkan keuntungan bagi perusahaan (Panuluh, 2019: 93). Lingkungan kerja adalah suatu tempat bagi sejumlah kelompok dimana di dalamnya terdapat beberapa fasilitas pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Lingkungan kerja juga merupakan keadaan dimana tempat kerja yang baik meliputi fisik maupun nonfisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, aman, tentram, perasaan betah, dan lain sebagainya. Lingkungan kerja besar berpengaruh terhadap semangat kerja karyawan, tetapi banyak perusahaan yang sampai saat ini kurang memperhatikan

factor ini (Burhannudin, Zainul, & Harlie, 2019).

Kinerja karyawan adalah kinerja sebagai hasil, baik kuantitatif maupun kualitatif, dari kinerja yang di capai pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang di berikan. Kualitas yang di maksud disini dilihat pada kelancaran, keberhasilan seseorang atau organisasi dalam melaksanakan tugas selama jangka waktu tertentu dibandingkan dengan berbagai pilihan, seperti sebagai: Standar hasil kerja, tujuan atau kriteria yang di tetapkan terlebih dahulu dan disepakati bersama (Sopiah & Etta 2018).

Muara Sentral Utama adalah toko kosmetik yang berada di kota Tasikmalaya, toko kosmetik Muara Sentral Utama ini bertujuan menyediakan segala keperluan dalam merawat tubuh. Tidak hanya wajah saja namun menyediakan perawatan badan dan juga kepala. Dan toko kosmetik Muara Sentral Utama ini adalah salah satu toko kosmetik yang menjadi pilihan terbaik bagi warga Tasikmalaya dalam memenuhi keperluan perawatan tubuh. Dari hasil wawancara dengan salah satu kepala admin yang penulis lakukan di PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya, diperoleh informasi permasalahan diantaranya masih rendahnya tingkat kedisiplinan karyawan. Seperti banyaknya karyawan Muara Sentral Utama yang mengobrol ketika jam kerja yang tentunya akan mengganggu karyawan lain yang sedang fokus menyelesaikan pekerjaannya, masih adanya karyawan yang menunda-nunda pekerjaan dan bermalas-malasan dalam bekerja, masih ada karyawan yang terlambat untuk masuk kerja, tidak sesuai jam kerja karyawan dengan jam kerja yang sudah ditetapkan dan masih adanya karyawan yang tidak masuk kerja tanpa memberikan keterangan. Kurangnya disiplin kerja yang dimiliki

karyawan berdampak terhadap adanya penurunan kesadaran diri dalam setiap karyawan untuk senantiasa mematuhi aturan jam kerja yang ditetapkan oleh organisasi. Selain dari disiplin kerja, masalah di PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya yang dapat mempengaruhi rendahnya kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Mengingat hasil wawancara dengan salah satu kepala admin PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya dan dari pengamatan penulis, kurang kondusifnya lingkungan kerja yang ada di PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya, Dari uraian di atas selain untuk mengetahui sejauhmana disiplin kerja dan lingkungan kerja PT. Muara Sentra Utama Kota Tasikmalaya, peneliti juga ingin mengetahui lebih jauh apakah kedisiplinan kerja karyawan PT. Muara Sentra Utama Kota Tasikmalaya telah diterapkan dengan baik atau tidak. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi tingkat kinerja karyawan atau tidak. Apabila disiplin kerja karyawan baik dan terdapat lingkungan kerja yang mendukung terhadap peningkatan kinerja karyawan maka akan berpengaruh pada kinerja karyawan yang meningkat. Namun sampai saat ini belum diketahui pasti apakah disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan atau tidak. Hal yang belum pernah dievaluasi oleh PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya meliputi disiplin kerja dan lingkungan kerja, perlu dianalisis untuk mengetahui sejauhmana pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Dari penelitian ini diharapkan hasil yang kongkrit mengenai hubungan disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sehingga dapat dijadikan dasar evaluasi/ perbaikan peningkatan kinerja karyawan khususnya pada PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya. Berdasarkan penjelasan di atas,

maka akan dilakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan spg ” (Suatu Penelitian pada PT. Muara Sentral Utama Kota Tasikmalaya)**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat membuat suatu perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Disiplin kerja pada karyawan PT. Muara Sentral Utama?
2. Bagaimana Lingkungan kerja pada PT. Muara Sentral Utama?
3. Bagaimana Kinerja pada PT. Muara Sentral Utama?
4. Bagaimana Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja terhadap kinerja pada PT. Muara Sentral Utama?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang di kemukakan dalam perumusan masalah di atas, untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Muara Sentral Utama Tasikmalaya
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Muara Sentral Utama Tasikmalaya
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Muara Sentral Utama Tasikmalaya

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu

- a. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan informasi dan

referensi bagi peneliti yang akan mengambil topik penelitian sama.

- b. Dapat di gunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya, khusus mahasiswa yang melakukan penelitian di bidang manajemen sumber daya manusia.

1.4.2 Kegunaan Praktik

Penelitian ini merupakan salah satu bukti bahwa peneliti telah dapat menerapkan ilmu ilmu berupa teori-teori yang di dapat penulis menenmpuh kuliah kedalam praktek sekaligus sebagai ajang menggali dan menambah pengetahuan di lapangan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia di dalam perusahaan.

1) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat di jadikan sumber informasi dan memberikan masukan masukan bagi perusahaan untuk lebih memacu stimulus para karyawan agar menjadi SDM yang di inginkan perusahaa dan perusahaan tetap menjamin kesejahteraan karyawannya.

2) Bagi lembaga penelitian.

Hasil penelitian ini sebagai bahan tambahan referensi untuk melakukan penelitian tentang disiplin kerja dan lingkungan kerja yang dinamis, serta, dapat menjadi landasan atau bahan informasi bagi penelian yang sama di masa yang akan datang.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelian

Lokasi penelitian adalah tempat atau objek untuk diadakan suatu penelitian. Penentuan lokasi penelian ini dianggap sangat penting karena hubungannya dengan

data data yang akan di cari oleh peneliti sesuai dengan fokus yang telah ditentukan Lokasi penelitian pada PT Muara Sentral Utama yang berada di JL. Sukawarni No.6 Kota Tasikmalaya. Peneliti mengambil lokasi penelitian tersebut karena berdasarkan fenomena yang ada yaitu banyaknya perusahaan di bidang make up dan skincare dan banyaknya karyawan pada perusahaan tersebut dapat menjadi syarat unuk di jadikan objek penelitian. Adapun waktu penelitian dilakukan yaitu dimulai dari bulan Desember 2023 sampai dengan Juni 2024. Dengan rincian kegiatan terlampir (lampiran1)