

ABSTRACT

THE EFFECT OF EDUCATION LEVEL AND LENGTH OF SERVICE ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS AT BPKPD BANJAR CITY

By:

Salsa Linovanka

NPM. 223402280

Guide I : Ane Kurniawati

Guide II : Juniar Alisa

This study aims to determine the effect of education level and length of service on the performance of civil servants at BPKPD Banjar City. The research method used is a survey method with a verification approach. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to 51 respondents. The data were analyzed using multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS 29 program. The results of the study indicate that education level has a positive and significant effect on the performance of civil servants at BPKPD Banjar City. Length of service also has a positive and significant effect on the performance of civil servants at BPKPD Banjar City. Thus, it can be concluded that education level and length of service have a positive and significant influence on the performance of civil servants at BPKPD Banjar City.

Keywords : education level, length of service, civil servant performance

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN MASA KERJA TERHADAP KINERJA PNS DI LINGKUNGAN BPKPD KOTA BANJAR

Oleh:

Salsa Linovanka

NPM. 223402280

Pembimbing I : Ane Kurniawati

Pembimbing II : Juniar Alisa

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan dan masa kerja terhadap kinerja PNS di lingkungan BPKPD Kota Banjar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 51 responden. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program IBM SPSS 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PNS di lingkungan BPKPD Kota Banjar. Masa kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PNS di lingkungan BPKPD Kota Banjar. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa tingkat pendidikan dan masa kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja PNS di lingkungan BPKPD Kota Banjar.

Kata kunci: tingkat pendidikan, masa kerja, kinerja PNS