

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
PERNYATAAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian	11
1.5.2 Waktu Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 <i>Role Ambiguity</i>	12
2.1.1.1 Pengertian <i>Role Ambiguity</i>	13
2.1.1.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Role Ambiguity</i>	13
2.1.1.3 Indikator <i>Role Ambiguity</i>	14
2.1.2 <i>Workload</i>	16
2.1.2.1 Pengertian <i>Workload</i>	16
2.1.2.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Workload</i>	17

2.1.2.3 Indikator <i>Workload</i>	18
2.1.3 <i>Job Satisfaction</i>	20
2.1.3.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	20
2.1.3.2 Faktor yang Memengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	21
2.1.3.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i>	27
2.1.4 <i>Emotional Intelligence</i>	29
2.1.4.1 Pengertian <i>Emotional Intelligence</i>	30
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Emotional Intelligence</i>	31
2.1.4.3 Cara Meningkatkan <i>Emotional Intelligence</i>	33
2.1.4.4 Indikator <i>Emotional Intelligence</i>	34
2.1.5 Penelitian Terdahulu	36
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.3 Hipotesis	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	46
3.1 Objek Penelitian	46
3.1.1 Sejarah Singkat	46
3.1.2 Visi dan Misi	47
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Jenis Penelitian	48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	48
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	53
3.2.3.2 Jenis Data dan Sumber Data	53
3.2.3.3 Populasi Sasaran	54
3.2.3.4 Penentuan Sampel	54
3.2.4 Model Penelitian	55
3.2.5 Teknik Analisis Data	56
3.2.5.1 Analisis deskriptif	56
3.2.5.2 Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS-SEM)	58
3.2.5.3 Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64

4.1.1	<i>Role Ambiguity, Workload, Emotional Intelligence dan Job Satisfaction</i> di Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	64
4.1.1.1	<i>Role Ambiguity</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	64
4.1.1.2	<i>Workload</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	69
4.1.1.3	<i>Job Satisfaction</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	74
4.1.1.4	<i>Emotional Intelligence</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	78
4.1.2	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> dan <i>Workload</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Emotional Intelligence</i> Sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	82
4.1.2.1	Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer) Model.....	83
4.1.5.1	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
4.2	Pembahasan	93
4.2.1	<i>Role Ambiguity, Workload, Job Satisfaction dan Emotional Intelligence</i> Pada Karyawan pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	93
4.2.1.1	<i>Role Ambiguity</i> pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	93
4.2.1.2	<i>Workload</i> pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	94
4.2.1.3	<i>Job Satisfaction</i> pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	94
4.2.1.4	<i>Emotional Intelligence</i> pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	95
4.2.2	Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	96
4.2.3	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya	97

4.2.4 Pengaruh <i>Emotional Intelligence</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	98
4.2.5 Pengaruh <i>Role Ambiguity</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Emotional Intelligence</i> Sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	99
4.2.6 Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Emotional Intelligence</i> Sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	100
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Gambaran <i>Job satisfaction</i> Karyawan Perusahaan Al-Ikhhbal	03
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Oprasionalisasi Variabel	48
3.2	Data Karyawan di Perusahaan Al-Ikhhbal Tahun 2025	53
3.3	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	56
3.4	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	57
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1, X2, Y dan M.....	67
4.2	<i>Role Ambiguity</i> pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya.....	67
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan	69
4.4	Rekapitulasi <i>Workload</i> Perusahaan Al-Ikhhbal Tasikmalaya	71
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan	74
4.6	Rekapitulasi <i>Job satisfaction</i> Perusahaan Al-Ikhhbal Tasikmalaya	76
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	78
4.8	Rekapitulasi <i>Emotional intelligence</i> Perusahaan Al-Ikhhbal	80
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan	82
4.10	Nilai <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi)	84
4.11	Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	85
4.12	Nilai <i>Discriminant Validity</i> (FLC)	86
4.13	Nilai Composite Reliability	86
4.14	Nilai <i>R-Square</i>	88
4.15	Nilai <i>F-Square</i>	89
4.16	Hasil <i>Blindfolding Q-square</i>	90
4.17	Hasil Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i>	91

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran.....	43
3.1	Model Analisi Jalur	55
4.1	Struktur model SEM-PLS	83
4.3	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	110
2	Kuesioner Penelitian	111
3	Data Ordinal Penelitian.....	115
4	SEM-PLS Uji Outer Model	123
5	Nilai Composite Reliability	124
6	Nilai <i>R-Square</i>	124
7	Nilai <i>F-Square</i>	124
8	Pengujian Hipotesis <i>indirect Effect</i>	125
9	Hasil <i>Blindfolding Q-square</i>	125
10	Surat Izin Awal Penelitian.....	126
11	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi	127
12	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Hasil Skripsi.....	128
13	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi.....	129
14	Daftar Riwayat Hidup.....	130