

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **Pengaruh *Role Ambiguity* dan *Workload* terhadap *Job satisfaction* dengan *Emotional intelligence* sebagai variabel moderasi (Kasus pada Perusahaan Al-Ikhhbal di Kota Tasikmalaya)** dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak H. Deded Supriyadi dan Ibu Hj. Heni Maskuroh atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kakak pertama H. Ziad Ikhhbal yang selalu memberikan arahan dan kakak kedua Lunawati Anggraeni atas perhatian yang diberikan kepada penulis.
2. Keluarga Ibu Popon Tirtayati, Ibu Cucu Rohayati, Ibu Dewi Sri Suryaningsih, Bapak Tedi, dan Bapak Hendi Nasrul atas segala doa dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri., M.T., IPU. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya
4. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya
5. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi

6. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi bimbingan, arahan, serta masukan dan saran dalam proses penyusunan Skripsi ini.
7. Bapak Aquinaldo Sistanto Putra S.T.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, arahan, serta masukan dan saran dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., CSBA. Selaku dosen penguji I yang telah mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun Skripsi.
9. Dewi Permata Sari, S.E., M.M. Selaku dosen penguji II yang telah mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.
10. Prahita Sri Rahayuningrat, S.S.T., M.S.M. Selaku penguji III yang telah mengarahkan dengan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyusun Skripsi.
11. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
12. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf pengajar serta seluruh Staf Administrasi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
13. Seluruh responden dan pihak Perusahaan Al-Ikhsal yang telah bersedia memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian Skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan sejak semester 1 (satu) Nadhira Rahmadhina, Rahmah El Maula, Sri Wahyuni, Aulyatunnisa Fauza, dan Sakila Marwah Ramdini yang telah memberikan bantuan dan kebersamaan penulis selama proses pengerjaan Skripsi ini.

15. Teristimewa untuk Dinan Fakhrana, Diva Nadia, dan Hazrat Noor Inayat, terima kasih atas segala afirmasi positif dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
16. Kepada Yayan Permana, terima kasih atas bantuan, perhatian dan motivasi yang telah diberikan. Kehadirannya menjadi penyemangat bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
17. Teruntuk Rusyda Almira, teman seperjuangan sejak masa ospek yang telah hadir untuk berbagi informasi, saling membantu, serta memberikan masukan.
18. Terimakasih kepada teman-teman manajemen kelas A Angkatan 2022 atas kebersamaan dan dukungannya selama ini. Kebersamaan tersebut akan menjadi kenangan berharga yang akan selalu penulis ingat.
19. Serta seluruh pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Skripsi ini. Sebagai penutup, penulis menyampaikan permohonan maaf sebesar-besarnya kepada para pembaca apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 13 April 2026

Salsa Az Zahra
223402019