

**PENGARUH *LOYALTY PROGRAM* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
DENGAN MODERASI *CUSTOMER INVOLVEMENT***

(Kasus Pada Pengguna Tokopedia)

Oleh

SUGENG RIYANTO KUNCOROJATI

193402138

dibawah bimbingan:

R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si.

Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M.

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026