

**PENGARUH *LOYALTY PROGRAM* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
DENGAN MODERASI *CUSTOMER INVOLVEMENT***

**(Kasus Pada Pengguna Tokopedia)**

**Oleh**

**SUGENG RIYANTO KUNCOROJATI**

**193402138**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2026**