

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam penulisan Tugas Akhir pada Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi. Proposal ini berjudul: “Pengaruh *Brand image* terhadap Minat Penggunaan Aplikasi BYOND by BSI (Studi Kasus pada Nasabah BSI KCP Masjid Agung Tasikmalaya)”.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM. selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan proposal ini.

5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Juni 2026

Siti Maria Ulfa

233404001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Iyay dan Ibu Imas, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tiada henti. Terima kasih atas segala cinta, perhatian, dan perjuangan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menempuh pendidikan hingga tahap ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.
2. Seluruh keluarga besar penulis, yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat, serta dukungan moral selama proses perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
3. Seseorang dalam perjalanan penulis, yang telah memberikan perhatian, motivasi, dukungan, dan semangat selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena telah menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap berusaha dan tidak mudah menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang selalu hadir untuk berbagi cerita, memberikan bantuan, masukan, serta semangat selama masa perkuliahan dan penyusunan Tugas Akhir. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang telah diberikan.

5. Rekan-rekan Mahasiswa Perbankan dan Keuangan Angkatan 2023, khususnya Kelas A, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas kerja sama, kebersamaan, serta motivasi yang diberikan selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Siti Maria Ulfa. Terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan selama menempuh pendidikan. Terima kasih telah percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil pada waktunya. Semoga segala perjuangan, doa, dan harapan yang telah diupayakan menjadi langkah menuju masa depan yang lebih baik. Tetaplah menjadi pribadi yang kuat, rendah hati, dan terus belajar untuk berkembang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan, keberkahan, serta meridai setiap langkah kehidupan yang akan ditempuh. Aamiin ya Rabbal ‘Alamin.