

DAFTAR ISI

Halaman:

MOTO	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka.....	14
2.1.1 Kualitas	15
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	19
2.1.3 <i>Lean Manufacturing</i>	22
2.1.4 <i>Six Sigma</i>	24
1.1.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.2 Kerangka Pemikiran	38

2.3 Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1. Objek Penelitian	42
3.1.1 Gambaran Umum Lokasi Perusahaan	42
3.2. Metode Penelitian	43
3.2.1 Jenis Penelitian	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4 Model penelitian	47
3.2.5 Teknis Analisis Data	48
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil	52
4.1.1 Operasional Jam Kerja	53
4.1.2 Hasil Produksi Nuri Konveksi Tasikmalaya	54
4.1.3 Proses Produksi	56
4.1.4 Data Produksi Mukena Nuri Konveksi	57
4.1.5 Pengolahan Data	59
4.1.6 <i>Define</i>	59
4.1.7 <i>Measure</i>	66
4.1.8 <i>Analyze</i>	74
4.1.9 <i>Improve</i>	79
4.1.10 <i>Control</i>	86
4.1.11 Evaluasi Hasil Setelah Penerapan <i>Six Sigma</i>	87
4.1.12 Uji Normalitas	96
4.1.13 Uji Beda (<i>Paired Sample t-Test</i>)	97
4.2 Pembahasan	98
4.2.1 Analisis Pelaksanaan Pengendalian Kualitas pada Nuri Konveksi	99
4.2.2 Analisis Pengendalian Kualitas dengan Metode <i>Six Sigma</i>	100
4.2.3 Analisis Perbedaan Kualitas Sebelum dan Setelah Metode <i>Six Sigma</i>	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105

5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	117
BIODATA PENULIS.....	123

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman:
1.1	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak Mukena Perusahaan Nuri Konveksi Tasikmalaya Bulan November-Desember 2024.....	6
2.1	Konversi Sigma Sederhana.....	29
2.2	Tabel Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	45
4.1	Operasional Jam Kerja.....	53
4.2	Produk Mukena.....	54
4.3	Data Jumlah Produksi, Jumlah Produk Rusak Mukena Perusahaan Nuri Konveksi Tasikmalaya Periode 3 November-5 Desember 2025.....	58
4.4	Persentase Jenis Cacat Periode 3 November-5 Desember 2025.....	64
4.5	Perhitungan DPMO Periode 3 November-5 Desember 2025.....	67
4.6	Perhitungan Nilai Sigma Periode 3 November-5 Desember 2025.....	69
4.7	Perhitungan Peta Kendali Periode 3 November-5 Desember 2025.....	72
4.8	Persentase Jenis Cacat Periode 3 November-5 Desember 2025.....	75
4.9	Penjelasan Penyebab Cacat Jahitan.....	77
4.10	Analisis 5W+1H Produk Cacat pada Proses Jahitan Mukena.....	79
4.11	Perhitungan DPMO Periode 2 Maret-8 April 2026.....	87
4.12	Perhitungan Nilai Sigma Periode 2 Maret-8 April 2026.....	90
4.13	Perhitungan Peta Kendali Periode 2 Maret-8 April 2026.....	92
4.14	Persentase Jenis Cacat Periode 2 Maret-8 April 2026.....	95
4.15	<i>Normality Test</i>	97
4.16	<i>Paired Sample t-Test</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman:
2.1	Siklus DMAIC.....	26
2.2	Diagram Pareto.....	31
2.3	<i>Fishbone Diagram</i>	32
3.1	Model Penelitian.....	47
4.1	Proses Produksi Mukena Nuri Konveksi.....	56
4.2	Diagram SIPOC.....	60
4.3	CTQ (<i>Critical To Quality</i>) Tree.....	64
4.4	Grafik Nilai DPMO Periode 3 November-5 Desember 2025.....	68
4.5	Grafik Nilai Sigma Periode 3 November-5 Desember 2025.....	71
4.6	Diagram Peta Kendali Periode 3 November-5 Desember 2025.....	74
4.7	Diagram Pareto Periode 3 November-5 Desember 2025.....	76
4.8	<i>Fishbone Diagram</i>	77
4.9	Grafik Nilai DPMO Periode 2 Maret-8 April 2026.....	89
4.10	Grafik Nilai Sigma Periode 2 Maret-8 April 2026.....	91
4.11	Diagram Peta Kendali Periode 2 Maret-8 April 2026.....	94
4.12	Diagram Pareto Periode 2 Maret-8 April 2026.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman:
1	Lampiran 1 Tabel Jadwal Penelitian.....	117
2	Lampiran 2 Data Cacat Produksi.....	118
3	Lampiran 3 Uji Normalitas.....	118
4	Lampiran 4 Uji Beda (<i>Paired Sample t-Test</i>).....	118
5	Lampiran 5 Ruang Produksi Nuri Konveksi.....	119
6	Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	120
7	Lampiran 7 Lembar Revisi Seminar Proposal Skirpsi.....	121
8	Lampiran 8 Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi.....	122